

## Opnameovereenkomst tussen de bewoner en de v.z.w. Woon- en zorgcentrum O.L.Vrouw

Woon- en zorgcentrum O.L.Vr. afgekort als WZC

Adres : Gasthuisstraat 57, 1760 Roosdaal, Tel. : 054/33.27.00

Beheerd door VZW : v.z.w. Woon- en zorgcentrum O.L.Vrouw

Adres : Gasthuisstraat 57,1760 Roosdaal

Website : <http://wzc-olv-roosdaal.be> email: info@wzc-olv-roosdaal

Erkenningsnummers : P.E. 1005-7/61005/5 (R.O.B.)-7/50321/71 (R.V.T.), KPE 1005

Ondernemingsnr. 0421031171 RPR Brussel

### IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN DE PARTIJEN

Tussen enerzijds het Woon-en zorgcentrum O.L.Vrouw

vertegenwoordigd door Filip Rooryck, Dagelijks bestuurder van de v.z.w. Woon-en zorgcentrum O.L.Vr., hierna aangeduid en afgekort als WZC.

en anderzijds

Mevr., Dhr., \_\_\_\_\_.

Rijksregisternummer : \_\_\_\_\_ hierna de “bewoner” genoemd,

(bij koppels, de gegevens van beide partners vermelden)

of haar/zijn vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon, die verklaart als zaakgelastigde op te treden

Mevr.,Dhr., \_\_\_\_\_.

Rijksregisternummer : \_\_\_\_\_.

hierna aangeduid als vertegenwoordiger van de bewoner, wordt overeengekomen wat volgt :

Voorafgaande verklaring:

*De bewoner en/of zijn vertegenwoordiger verklaren dat de informatie die door hen werd aangeleverd ter staving van de opname in het WZC, een correcte weergave geeft van de toestand van de bewoner. Bij het opzettelijk aanleveren van foutieve informatie of verzwijgen van essentiële informatie van belang bij de beslissing tot opname in het WZC, kan de bewoner en/of zijn vertegenwoordiger hiervoor aansprakelijk gesteld worden.*

### Voorwerp van de overeenkomst en algemene bepalingen :

#### Artikel 1

De overeenkomst betreft de opname en het verblijf van de bewoner in het Woon- en zorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw te Gasthuisstraat 57-62, 1760 Roosdaal.

De v.z.w. Woon- en zorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw verstrekt de bewoner met ingang van \_\_\_\_./../2022 huisvesting, en de nodige zorg en ondersteuning in een thuisvervangende omgeving waar de bewoner permanent verblijft.

Deze zorg en ondersteuning omvatten volgende elementen:

- ✓ de gebruikelijke huishoudelijke, logistieke en administratieve ondersteuning;
- ✓ het aanbieden van een individuele of collectieve zinvolle dagbesteding;
- ✓ de persoonsverzorging, zorgkundige en verpleegkundige zorg en ondersteuning;
- ✓ de paramedische zorg en ondersteuning;
- ✓ de psychosociale, agogische en existentiële ondersteuning i.f.v. de behoeften van de bewoner;
- ✓ de palliatieve zorgverlening,
- ✓ een levensbeschouwelijke begeleiding aangepast aan de wensen van de bewoner;
- ✓ het stimuleren van sociale contacten, het onderhouden en versterken van het sociale netwerk.

## DE WOONGELEGENHEID

### Artikel 2

Het WZC stelt aan de bewoner de woongelegenheid ter beschikking met kamernummer \_\_\_\_ met de bijhorende nutsvoorzieningen en gemeenschappelijke ruimten. Alleen na uitdrukkelijke toestemming van de bewoner of om ernstige redenen (medische redenen, verbouwingswerken, verhuis naar een nieuwbouw, ...) mag aan de bewoner een andere woongelegenheid worden toegewezen dan deze bij de opname toegekend.

### Artikel 3

Het WZC richt de woongelegenheid in aangepast aan de behoeften en de gezondheidstoestand van de bewoner. Voor wat de inrichting van de woongelegenheid betreft wordt verwezen naar de interne afsprakennota, die als bijlage bij deze opnameovereenkomst wordt gevoegd.

De bewoner en/of zijn vertegenwoordiger kan, in overleg met het WZC, de woongelegenheid aanvullend inrichten, rekening houdend met de noodzakelijke ruimte voor de zorgverlening, vlotte toegankelijkheid, hygiëne en brandveiligheid, alsook met de ergonomische aspecten voor de medewerkers van het WZC.

### Artikel 4

De bewoner of zijn vertegenwoordiger verklaart een exemplaar van de "Interne afsprakennota" ontvangen te hebben. De inventarisbeschrijving van de kamer wordt op de opnamedag opgemaakt en ondertekend door beide partijen. De bewoner of zijn vertegenwoordiger erkennen dat de aangeboden woongelegenheid zich in goede staat bevindt met uitzondering van de eventuele schriftelijk aangebrachte opmerkingen vermeld in de inventarisbeschrijving.

### Artikel 5

De bewoner en/of zijn vertegenwoordiger zal de woongelegenheid gebruiken overeenkomstig het doel van de opname en zal aan de woongelegenheid geen wijzigingen aanbrengen, behoudens voorafgaande toestemming van het WZC. Eventuele toegestane aanpassingen aan de woongelegenheid worden bij het beëindigen van de overeenkomst van rechtswege eigendom van het WZC zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is. Het WZC richt de woongelegenheid in met meubelen, de bewoner mag deze, in overleg met het WZC met persoonlijk meubilair aanvullen. Indien de bewoner ervoor opteert om eigen meubilair (incl. zetel) te plaatsen dient dat steeds voorzien te worden van blokkeerbare wielen.

Indien het WZC naar redelijkheid oordeelt dat deze aanvullende meubelen een normale bewoning of verzorging bemoeilijken, dient de bewoner, op eenvoudig mondeling of schriftelijk verzoek de betreffende meubelen en voorwerpen uit de woongelegenheid te verwijderen. Indien de bewoner dit nalaat kan het WZC hiervoor het nodige doen, de kosten vallen dan integraal ten laste van de bewoner.

### Artikel 6

De medewerkers van het WZC kunnen de ter beschikking gestelde woongelegenheid ten allen tijde betreden voor de zorgverlening, algemene hygiëne, technische controles, ingrepen aan de woongelegenheid, de veiligheid en wanneer de naleving van deze overeenkomst of de interne afsprakennota dit vereisen.

### Artikel 7

De bewoner of zijn vertegenwoordiger zal bij het ontruimen van de woongelegenheid, om welke reden ook, deze woongelegenheid en de inboedel zoals beschreven bij opname in goede staat afleveren.

De bewoner of zijn vertegenwoordiger is hoofdelijk aansprakelijk voor de schade aangebracht aan het gebouw of de inboedel van het WZC, en gehouden tot schadevergoeding hiervoor. Het betreft hier schade die door de bewoner wordt veroorzaakt en niet louter een gevolg is van de normale slijtage of gezondheidstoestand van de bewoner.

Deze schade dient door de bewoner of zijn vertegenwoordiger hersteld. Desgevallend kunnen deze herstellingen aanleiding geven tot het betalen van de herstellingskosten aan het WZC.

## DE ZORGVERLENING

### Artikel 8

Elke aanvraag tot opname wordt zorgvuldig individueel onderzocht. Het WZC verzamelt hiervoor, in overleg met de bewoner of zijn vertegenwoordiger en met respect voor de privacy van de bewoner en het medisch beroepsgeheim, alle noodzakelijke gegevens.

Dit zijn onder meer administratieve en medische gegevens, inclusief een omschrijving van de medische, verpleegkundige, paramedische en psychosociale noden van de bewoner met de gewenste en noodzakelijke zorg- en dienstverlening.

### Artikel 9

De bewoner kan vrij een huisarts aanduiden en zich op elk ogenblik medisch laten onderzoeken en/ of behandelen. In het belang van de bewoner of zijn medebewoners kan het WZC deze arts ontbieden voor medische onderzoeken of behandeling.

De behandelende huisarts kan indien de gezondheidstoestand van de bewoner dit vereist, in overleg met de bewoner en/of zijn vertegenwoordiger, de bewoner om medische redenen laten opnemen in een ziekenhuis.

Indien naar het oordeel van de behandelende arts of de coördinerende raadgevende arts een opname in een ziekenhuis of een definitieve overplaatsing naar een andere passende voorziening of een passende woongelegenheid in de organisatie, om medische redenen nodig geacht wordt, zal het WZC deze opname of overplaatsing regelen in overleg met de bewoner en met de persoon die voor zijn opname instaat.

De bewoner kan zelf een andere kamer binnen het WZC aanvragen, het WZC zal de mogelijkheid hiertoe steeds onderzoeken. Kamerwijzigingen zullen schriftelijk vastgelegd worden in een verklaring die het WZC en de bewoner ondertekenen.

### Artikel 10

De bewoner aanvaardt dat hij of zij in het WZC, met uitzondering van de artsen, enkel wordt verzorgd door zorgverstrekkers die zijn verbonden aan het WZC. Dit betreffen zorgverstrekkers zoals omschreven in de regelgeving van de Vlaamse Sociale Bescherming en de federale ziekteverzekering. De verstrekking van dieetvoeding gebeurt uitsluitend op medisch voorschrift van de behandelende arts. Het WZC kan bij de beoordeling van een dieet het advies inwinnen van een arts of diëtist die zij aanwijst.

### Artikel 11

Het WZC stelt bij opname voor ieder bewoner een geïndividualiseerd woonzorgleefplan op en legt een administratief dossier aan. Deze dossiers bevatten persoonlijke gegevens en richtlijnen noodzakelijk om een optimale verzorging en behandeling te verzekeren, en zijn strikt vertrouwelijk. Het aanleggen en bewaren van deze bewonersdossiers gebeurt conform de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het medisch beroepsgeheim.

De bewoner beschikt over een direct inzagerecht in de administratieve gegevens van het dossier, en heeft de mogelijkheid om onjuiste gegevens te laten verbeteren. Indien de bewoner van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dient hij of zij zich te wenden tot de directie van het WZC.

Wat de medische, paramedische en verpleegkundige gegevens betreft, heeft de bewoner, overeenkomstig art. 10 § 2 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en art. 9 § 2 wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, een indirect inzagerecht, met uitzondering van de persoonlijke notities van de huisarts.

De bewoner kan er ook voor opteren dit inzagerecht uit te oefenen via een door hem of haar gekozen vertrouwenspersoon.

Het woonzorgcentrum hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerkt dan ook persoonsgegevens volledig conform de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Via een geïnformeerde toestemming wenst het woonzorgcentrum u zo duidelijk mogelijk te informeren over de wijze waarop het uw persoonsgegevens verwerkt. Dit document ontvangt u in bijlage bij de interne afsprakennota.

## **INTERNE AFSPRAKENNOTA EN INSPRAAK**

### Artikel 12

De bewoner en/of zijn vertegenwoordiger verklaart een exemplaar van de interne afsprakennota te hebben ontvangen en de bepalingen ervan en de daarin aangebrachte wijzigingen die hem ter kennis zijn gebracht, na te komen.

Deze nota omvat onder meer de opnamevoorwaarden, de organisatie van de medische, paramedische en verpleegkundige zorgen, de gebruikelijke huishoudelijke, logistieke en administratieve ondersteuning, de dagbesteding en levensbeschouwelijke begeleiding en een aantal maatregelen van algemeen belang zoals onder meer het naleven van de richtlijnen betreffende de brandveiligheid.

### Artikel 13

De bewoner of zijn vertegenwoordiger verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over het bestaan van de gebruikers- en familieraad. Deze raden zijn samengesteld uit bewoners, hun vertegenwoordigers en familieleden. De raad kan advies uitbrengen over alle aspecten van de zorg- en dienstverlening in het WZC. De werking van de bewoners- en familieraad wordt verder beschreven in de interne afsprakennota.

De bewoner kan klachten, bemerkingen en suggesties ten allen tijde mondeling signaleren aan de klachtenbehandelaar, die de klacht verder opvolgt en de bewoner informeert over de verdere afhandeling van de klacht. In het WZC is dit de dagelijks bestuurder, de verantwoordelijke zorg en de verantwoordelijke kwaliteit en projecten van het WZC.

De bewoner of zijn vertegenwoordiger verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over de mogelijkheid om suggesties, bemerkingen of klachten te noteren op het "Opmerking, suggestie en ideeënformulier" dat specifiek daartoe in het WZC ter beschikking is van de bewoners.

## **KOSTEN VERBONDEN AAN HET VERBLIJF IN HET WZC**

### Artikel 14 :

Er wordt maandelijks een bewonersfactuur opgemaakt. Deze factuur bevat elementen die verder toegelicht worden in de artikelen 14 tot en met 19 van deze overeenkomst.

De Vlaamse Sociale Bescherming voorziet een basistegemoetkoming voor de verzorging en bijstand voor de handelingen van het dagelijks leven voor bewoners die in een WZC verblijven.

Deze basistegemoetkoming financiert volgende kosten verbonden aan een verblijf in een WZC :

- ✓ het zorgpersoneel;
- ✓ de coördinerend en raadgevend arts (CRA);
- ✓ de producten en het materiaal ter preventie van besmettelijke ziektenet verzorgingsmateriaal zoals volgende producten:
  - incontinentiemateriaal;
  - de ontsmettingsmiddelen (uitgezonderd de ontsmettingsmiddelen voor gynaecologie en voor mond- en oogverzorging) die niet terugbetaalbaar zijn;
  - de niet-geïmpregneerde verbanden;
  - de steriele kompressen die niet terugbetaalbaar zijn;
  - het onderhuids en/of intramusculair injectiemateriaal (uitgezonderd insulinespuiten).

Na de tussenkomst van de Vlaamse Sociale Bescherming via deze basistegemoetkoming voor personen verblijvend in een WZC, blijven een aantal kosten ten laste van de bewoner. Deze kosten zijn opgenomen in de dagprijs die dagelijks aan de bewoner wordt aangerekend.

Deze dagprijs, aangevuld met de kosten voor levering van diensten of goederen aangeboden door het WZC, worden door het WZC bepaald overeenkomstig de Vlaamse prijzenreglementering en omvat alle overige kosten verbonden aan de huisvesting en verzorging en begeleiding van de bewoner tijdens zijn verblijf in het WZC.

De dagprijs kan worden aangepast ingevolge een prijsaanpassing goedgekeurd door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. De voormelde dagprijzen worden aangepast aan de evolutie van de index van de consumptieprijzen, steeds conform de vigerende wettelijke richtlijnen.

Eventuele prijsaanpassingen van de dagprijs, of de door het WZC geleverde diensten of goederen, gaan ten vroegste in dertig dagen na kennisgeving ervan aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger.

Dergelijke prijsaanpassingen worden niet beschouwd als een wijziging van de opnameovereenkomst.

De dagprijs voor uw woongelegenheden bedraagt: **55,93 €** per dag en geldt vanaf de opnamedatum tenzij er sprake is van reservatie voor opname.

Bij reservatie voor opname van de bewoner geldt een teruggave op de dagprijs van 10%.

Bij opname wordt aan de bewoner een voorschotfactuur gevraagd van maximum 30 maal de dagprijs of beperkt tot de voorziene verblijfsperiode (indien minder dan 30 dagen). Deze voorschotfactuur dient betaald te worden binnen de 7 kalenderdagen na opname. Deze voorschotfactuur zal verrekend worden bij de facturatie van de afgelopen verblijfsperiode waarbij tevens een nieuw voorschot van maximum 30 kalenderdagen zal gevraagd worden voor de volgende verblijfsperiode. Het voorschot voor de volgende maand wordt samen met de afrekening van de factuur van de vorige maand betaald.

De volledige afrekening van het laatste voorschot van de lopende maand zal verrekend worden op de factuur die volgt op de maand na het einde van de overeenkomst. M.a.w. op de factuur van de maand waarin de overeenkomst een einde neemt, zal nog een voorschot voor de volgende maand aangerekend worden, dat dan dient voor de eindafrekening van de voorschotten ten gunste van derden en andere kosten die niet in de dagprijs begrepen zijn.

Wanneer de bewoner elders overnacht of voor meerdere dagen zijn/haar kamer verlaat brengt hij de dagelijks verantwoordelijke hiervan op de hoogte. Indien mogelijk geeft de bewoner een adres of telefoonnummer waar hij/zij bereikt kan worden. In geval van afwezigheid van de bewoner wordt een korting van 10% toegekend op de dagprijs voor niet-gebruikte leveringen en diensten. Deze kostenvermindering slaat op de kosten van niet-gebruikte maaltijden en diensten. De kamer blijft toegewezen mits betaling van de dagprijs vermindert met 10% vanaf de eerste volledige dag dat de bewoner afwezig is en indien deze afwezigheid minstens 24 uur duurt. Wij stellen het op prijs indien een afwezigheid voorafgaandelijk vermeld wordt. De terugbetaling van deze kosten aan de bewoner wordt toegekend voor alle volledige afwezigheidsdagen vanaf de eerste volledige afwezigheidsdag van de bewoner.

Voormelde terugbetaling geldt eveneens vanaf de eerste kalenderdag die volgt op het overlijden of de ziekenhuisopname van de bewoner.

Deze terugbetalingen zullen in mindering gebracht worden van de eerstvolgende factuur. Artikel 15 : kosten voor de levering van aanvullende diensten of goederen

Bovenop de dagprijzen kunnen aanvullende kosten worden aangerekend voor de levering van diensten of goederen aangeboden door het WZC.

Dit betreffen extra vergoedingen zoals omschreven in het Ministerieel besluit van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs. (B.S.13.01.2010).

### **Inbegrepen in de dagprijs :**

- de huisvesting
- de verpleegkundige, verzorgende en paramedische zorgen
- de aansluitingen voor kabeldistributie voor televisie
- de maaltijden (excl. speciale maaltijden/voedingssupplementen, incl. drank bij de maaltijden)
- het incontinentiemateriaal
- de kosten voor wc-papier, zeep, shampoo en tandpasta
- het drinkbare kraantjeswater
- de afvalverwijdering
- het gebruik van linnengoed en de was van het linnengoed van de vzw
- de persoonlijke was (excl. droogkuis of linnengoed van de bewoner) indien voorzien van label
- het elektriciteitsverbruik behorend tot het basiscomfort zijnde T.V., radio en koelkast
- de onderhouds-, schoonmaak en herstellingskosten t.g.v. normale slijtage
- het onderhoud van de individuele kamers en de gemeenschappelijke ruimten

**Niet inbegrepen in de dagprijs :**

- de voorschotten ten gunste van derden uitgevoerd voor diensten door derden op vraag van de bewoner, onafhankelijk van de vzw ; dit betreft o.a. de kosten voor : de verpleegkundige, medische, paramedische en farmaceutische verstrekkingen indien niet inbegrepen in het RIZIV-forfait. Het betreffen voorschotten voor derden zoals omschreven in het Ministerieel Besluit van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs (B.S. 13.01.2010).
- de bekomen korting voor de farmaceutische verstrekkingen wordt individueel toegekend. De sommen die voor deze verstrekkingen door de verzekeringsinstellingen geheel of gedeeltelijk worden terugbetaald zullen door de bewoner worden geïnd voor eigen rekening. Kosten voor hulpmiddelen voor het gedeelte dat niet gedekt wordt door de ziekteverzekering of dat niet onder toepassing valt van de overeenkomst tussen de voorziening en de verzekeringsinstelling. Een ander voorschot ten gunste van derden uitgevoerd voor diensten door derden op vraag van de bewoner, onafhankelijk van de vzw betreft het voorschot voor de kosten voor het gebruik van bijzonder verzorgingsmateriaal, waarvoor geen tussenkomst van de verzekeringsinstelling voorzien is.

Verder vermelden we hier de hospitalisatiekosten, de individuele bijdragen aan het ziekenfonds, vakbond of andere verenigingen, de pedicure, manicure, esthetische verzorging en kapper op zelfstandige basis georganiseerd en verbonden aan het WZC, de kosten voor hygiënisch verzorgingsmateriaal, aankoop van kledij of schoeisel op vraag van de bewoner, aankoop van naamlintjes en vervoerskosten, alle persoonlijke aankopen op uitdrukkelijke vraag van de bewoner. Lichte en dadelijk opneembare voedingstoffen(voedingssupplementen, enterale voeding, een speciale maaltijd ter vervanging van de normale maaltijd ten belope van de meerkost t.o.v. de gewone maaltijd (= 9% van de dagprijs)

Deze voorschotten ten gunste van derden worden steeds gerechtvaardigd door een bewijsstuk dat aan de factuur gehecht wordt en zullen steeds aangerekend worden aan marktconforme prijzen.

- de herstellingen aan persoonlijke kledij, linnen en schoeisel tegen marktconforme prijzen
- de kosten gemaakt in het cafétaria tegen marktconforme prijzen
- de transportkosten van taxibedrijven, ziekenvervoer...
- de honoraria voor een psychologisch/psychiatrisch consult
- de dranken (excl. drinkbaar kraantjeswater dat altijd gratis is) en supplementaire voedingsproducten die buiten de gewone maaltijden verstrekt worden op individuele vraag van de bewoner tegen marktconforme prijzen, de maaltijden of het drankverbruik door familie en bezoekers
- de kosten voor specifieke animatie- en recreatieactiviteiten zoals culturele activiteiten of uitstappen, die door het WZC worden georganiseerd, en waaraan de bewoner uit vrije keuze kan deelnemen en die een aantoonbare vooraf meegedeelde meerkost verantwoorden
- de abonnementskosten en kosten individueel gebruik voor telefonie en internet
- de huur van extra comfortelementen op vraag van de bewoner b.v. een koelkast
- alle mogelijke kosten die verband houden met het houden van een individueel huisdier.

**Artikel 16 : betaling bewonersfactuur**

Na afloop van elke maand wordt een bewonersfactuur opgemaakt. De bewonersfacturen zijn te betalen binnen de 30 kalenderdagen na overhandiging of verzending aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger. De betaling van de maandelijkse verblijfsnota's gebeurt d.m.v. overschrijving op het rekeningnr. BE74 7805 2893 0707 van het WZC.

De betaling kan, indien gewenst, via een domiciliëringsopdracht verlopen.

De vzw. overhandigt een exemplaar van die rekening aan de natuurlijke of rechtspersoon die geheel of gedeeltelijk voor de betaling instaat. Bezwaren tegen die rekening dienen bij de vzw. ingediend worden binnen de acht kalenderdagen na afgifte ervan aan de bewoner of aan de personen die voor de betaling instaan. Stortingen van inkomsten (pensioen e.a.) en tussenkomsten (ziekenfonds e.a.) ten voordele van de bewoner op de rekening van het WZC zijn niet toegestaan. Laattijdige betaling van de bewonersfacturen geeft van rechtswege aanleiding tot het verschuldigd zijn van verwijlrenten ten belope van de toepasselijke wettelijke rentevoet voor transacties tussen ondernemingen en particulieren.

Deze rente wordt berekend op de niet-betaalde bedragen, dit vanaf de vervaldag van de bewonersfactuur, zonder dat er vooraf een ingebrekestelling dient te gebeuren.

Verder zullen alle kosten nodig voor het innen van het bedrag verhaald worden op de bewoner.

Tevens kan wanbetaling, ondanks schriftelijke aanmaningen, een aanleiding zijn tot het opstarten van de ontslagprocedure conform de modaliteiten in de interne afsprakennota.

Ingeval van wanprestatie vanwege het WZC heeft de gebruiker het recht op een schadevergoeding naar gemeenrecht. Indien de gebruiker de kostennota niet persoonlijk betaalt, gebeurt de betaling van de bewonersfactuur door Mevr./Dhr. \_\_\_\_\_ zoals vastgelegd in de betalingsverbintenis in bijlage bij deze overeenkomst.

Ingeval van borgstelling door een privépersoon of een OCMW is deze rechtsgeldig indien ze is vastgelegd in een afzonderlijk document gevoegd bij deze overeenkomst, waarbij de borgsteller verklaart hoofdelijk en ondeelbaar in te staan voor de betaling van alle kosten van de gebruiker ten gunste van het WZC.

## **DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

### Artikel 17

De overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde duur met dien ten verstande dat de eerste maand geldt als proefperiode, tijdens welke de overeenkomst door beide partijen kan beëindigd worden, mits het geven van een schriftelijke opzegging van zeven kalenderdagen. Deze schriftelijke opzeg dient te gebeuren, bij aangetekend schrijven of door ondertekening voor ontvangst, en gaat in de dag na ontvangst.

Na de proefperiode heeft de bewoner of zijn vertegenwoordiger het recht de overeenkomst te beëindigen met de inachtneming van een opzegtermijn van dertig kalenderdagen.

De schriftelijke opzeg gebeurt bij aangetekend schrijven en gaat in de dag na ontvangst.

De verplichting tot betaling van de dagprijs blijft bestaan tot en met het einde van de opzegperiode of tot en met de dag van ontruiming van de kamer, wanneer deze ontruiming buiten de opzegperiode zou gebeuren.

Indien de kandidaat bewoner en/of zijn vertegenwoordiger de opnameovereenkomst voorafgaand aan de vastgestelde opnamedatum verbreken, dan dient de kandidaat bewoner een verbrekingsvergoeding te betalen. Deze verbrekingsvergoeding bedraagt zeven maal de verschuldigde dagprijs, vermindert met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten omwille van de afwezigheid van de bewoner. Deze verbrekingsvergoeding is door de bewoner niet verschuldigd bij overlijden voor de voorziene opnamedatum of bij opname in een ziekenhuis.

De bewoner en het WZC kunnen bij schriftelijk akkoord op eenvoudig verzoek afwijken van deze opzegtermijnen.

Na de proefperiode heeft het WZC het recht de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 60 kalenderdagen te beëindigen :

1. indien naar het oordeel van een geneesheer of de coördinerend geneesheer en het transdisciplinair overleg de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van de bewoner zodanig is geworden, dat definitieve overplaatsing naar een meer aangepaste organisatie is geboden.

Het WZC verbindt er zich in dat geval toe, in overleg met de bewoner en met de natuurlijke of rechtspersoon die voor zijn opname instaat, te zoeken naar een aangepast verblijf en de opzegtermijn zolang te verlengen.

In geval van definitieve overplaatsing naar een aangepaste organisatie omwille van zijn lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand, wordt de 5e kalenderdag na de dag van overplaatsing, gezien als de laatste te betalen dag, indien deze zich na het verstrijken van de gegeven opzegtermijn situeert.

2. indien blijkt dat de bewoner voor het aangaan van de overeenkomst aan het WZC onjuiste of onvolledige inlichtingen heeft verstrekt over gegevens die zo essentieel zijn dat het WZC deze overeenkomst niet zou hebben aangegaan als zij de juiste en volledige gegevens gekend had.
3. indien in andere gevallen dan deze bedoeld in 1 en 2 hierboven, zich een zodanige situatie voordoet dat van het WZC in redelijkheid niet kan geëist worden dat zij de overeenkomst in stand houdt. Het weigeren van bepaalde zorgen door de bewoner waardoor het onmogelijk is om kwaliteitsvolle zorg te verlenen, kan eveneens een aanleiding vormen om de overeenkomst op initiatief van de vzw te beëindigen.

Indien het gedrag van de bewoner ernstig storend is voor de medebewoners of voor het samenleven in een woonzorgcentrum of indien het gedrag van de bewoner de dagelijkse zorg- en dienstverlening in ernstige mate verhindert en bij zware fouten zoals strafrechtelijke feiten, dan kan het WZC de bewoner schriftelijk aanmanen met het dwingend verzoek om de tekortkomingen zoals omschreven in de aanmaning, te verhelpen. Indien de bewoner geen gevolg geeft aan deze aanmaning, dan kan het WZC, na het inwinnen van het advies van een arts en het interdisciplinair zorgteam en in overleg met de Coördinerend en Raadgevend Arts (CRA) van het WZC, overgaan tot het opzeggen van de overeenkomst.

4. bij niet-betaling van de bewonersfactuur stelt het WZC de bewoner in gebreke en leidt deze toe naar één van de kernactoren van het geïntegreerd breed onthaal voor onderzoek van de mogelijkheden tot financiële ondersteuning en volgt deze toeleiding op. Onder kernactor van het geïntegreerd breed onthaal wordt verstaan: een kernactor zoals vermeld in artikel 1, 5°, van het Besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid, vermeld in artikelen 2, 9 tot en met 11, 17, 19 en 26 van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid. Indien de bewonersfacturen gedurende twee maanden niet worden betaald ondanks de verzonden ingebrekestellingen en de aantoonbare toeleiding en opvolging, dan kan het WZC de schriftelijke opnameovereenkomst met de bewoner beëindigen conform de modaliteiten verder beschreven in deze overeenkomst.

De opzegging van deze overeenkomst door het WZC wordt aangetekend toegestuurd en vangt aan de eerste dag volgend op de betekening van de opzeg.

Indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een fout in de uitvoering van deze overeenkomst, of indien de bewoner de verplichtingen niet nakomt die hem in de opnameovereenkomst of door de wet worden opgelegd kan de andere partij er een einde aan stellen mits naleving van een opzegtermijn van 60 kalenderdagen. Deze ontslagreden slaat b.v. maar hiertoe niet beperkt op wanbetaling van de verblijfnota's en dit na twee schriftelijke verwittigingen of het stelselmatig en bewust negeren van de huisregels die in de interne afsprakennota werden overeengekomen. Er zal een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan zestig maal de dagprijs. De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang opgezegd worden in geval van overmacht (b.v. omwille van brandschade).

Bij een vrijwillige stopzetting van de activiteiten van het WZC geldt een opzegtermijn in hoofde van het WZC van 6 maanden.

#### Artikel 18 : gevolgen van de beëindiging van de overeenkomst door opzegging

De dagprijs blijft verschuldigd door de bewoner gedurende de volledige periode van de opzegtermijn, onverminderd de bepalingen van toepassing bij afwezigheid van de bewoner. Indien een woongelegenheden ontruimd en opnieuw herbewoond wordt binnen de opzegtermijn, wordt de dagprijs vanaf dat moment niet meer aangerekend, evenmin als eventuele kosten voor de levering van diensten.

De bewoner of zijn vertegenwoordiger verbindt zich er toe de persoonlijke bezittingen uit de kamer te verwijderen uiterlijk op de dag waarop de overeenkomst afloopt, zoals vastgelegd in de betekening van de opzeg. Het WZC stelt het op prijs indien de bewoner of diens vertegenwoordiger de goederen die hem toebehoren uit de kamer verwijdt voor dat de overeenkomst een einde neemt zodat het WZC de nodige tijd behoudt voor herstelwerkzaamheden en opkuis.

In geval de bewoner en/of zijn vertegenwoordiger de persoonlijke bezittingen niet hebben verwijderd op de vooropgestelde einddatum van de overeenkomst, kan het WZC de dagprijs blijven aanrekenen tot de dag van de ontruiming van de kamer met een maximum van 5 dagen.

In geval de bewoner of zijn vertegenwoordiger de persoonlijke bezittingen niet heeft verwijderd op de vooropgestelde einddatum van de overeenkomst, kan het WZC, na de 5 dagen waarvan sprake, de kamer zelf ontruimen en de persoonlijke bezittingen van de bewoner opslaan.

Hiervoor kunnen tegen marktconforme prijzen ontruim- en opslagkosten worden aangerekend.

Het WZC zal in dit geval de persoonlijke bezittingen bewaren voor rekening van de bewoner. Indien deze bezittingen 3 maanden na het beëindigen van de overeenkomst niet worden opgehaald, dan worden deze op kosten van de bewoner definitief verwijderd.



Het WZC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, diefstal of een gebrek aan onderhoud aan de achtergelaten bezittingen in bewaring.

Ingeval van opzegging door het WZC wegens wanprestatie zal een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 60 maal de dagprijs.

Artikel 19 : gevolgen van de beëindiging van de opnameovereenkomst t.g.v. overlijden

In geval van overlijden van de bewoner ontruimt zijn vertegenwoordiger of nabestaanden de woongegelegenheid uiterlijk vijf dagen na de dag van het overlijden.

De datum van ontruiming van de kamer kan in onderling akkoord tussen de vertegenwoordiger van de bewoner en het WZC worden vastgelegd of desgevallend verlengd.

Bij de ontruiming van de woongegelegenheid wordt de inboedelbeschrijving, opgemaakt door beide partijen bij opname, geactualiseerd en voor akkoord ondertekend. De vertegenwoordiger van de bewoner en het WZC kunnen in onderling akkoord van deze termijn afwijken.

Indien de woongegelegenheid van de bewoner niet wordt ontruimd binnen deze termijn zoals bepaald in deze overeenkomst, al dan niet in onderling akkoord verlengd, kan het WZC de kamer ontruimen en de persoonlijke bezittingen van de overleden bewoner opslaan. Hiervoor kunnen tegen marktconforme prijzen ontruim- en opslagkosten worden aangerekend.

Het WZC zal in dit geval de persoonlijke bezittingen bewaren voor rekening van de bewoner. Indien deze bezittingen 3 maanden na het overlijden van de bewoner door de nabestaanden niet worden opgehaald, dan worden deze op kosten van de bewoner definitief verwijderd.

Het WZC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, diefstal of een gebrek aan onderhoud aan de achtergelaten bezittingen in bewaring.

De dagprijs, verminderd met de kosten voor de niet-gebruikte leveringen en diensten, blijft verschuldigd tot en met de vijfde dag na de dag van het overlijden van de bewoner, of desgevallend langer indien deze termijn wordt verlengd op verzoek van de vertegenwoordiger van de bewoner.

Ingeval een woongegelegenheid ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de vijf dagen na de dag van het overlijden van de bewoner, worden in de verblijfsnota de dagprijzen en bedragen voor de niet-gebruikte leveringen en diensten slechts aangerekend tot de dag die voorafgaat aan het hergebruik van deze woongegelegenheid.

## **BEWAARGEVING EN BEWINDVOERING**

Artikel 21

Het WZC zal geen enkele opdracht inzake bewindvoering van financiële middelen of goederen van de bewoner aanvaarden. Het WZC kan wel de bewoner en zijn vertegenwoordiger informeren en begeleiden bij het zoeken naar een gepaste oplossing voor het beheer van de goederen en financiële middelen van de bewoner. Enige uitzondering hierop vormen het beheer van zakgeld en het verrekenen van kosten die rechtstreeks met het verblijf in het WZC te maken hebben.

## **SCHADEVERGOEDING**

Artikel 22

Indien de bewoner of het WZC nalatig zijn in de nakoming van de respectievelijke verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, de interne afsprakennota daaronder inbegrepen, heeft de benadeelde partij het recht van de andere partij vergoeding te vorderen van kosten, schade en interesten, ook van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder ook begrepen de kosten van de rechtskundige bijstand ingeroepen ter handhaving of uitoefening van rechten.

## **BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

### Artikel 23

Het WZC verbindt er zich toe de uitbatingsrisico's van de burgerlijke aansprakelijkheid van de bewoner te verzekeren. Op eenvoudig verzoek van de bewoner of zijn vertegenwoordiger kan de dekking van deze polis toegelicht worden.

De persoonlijke eigendommen van de bewoner zijn tegen brand een aanverwante risico's verzekerd t.b.v. 2000€ voor geldelijke waarden (geld, cheques, edel metaal, aandelen, obligaties) en t.b.v. 6000€ voor andere goederen excl. de voorgenoemde waarden. Desgewenst zorgt de bewoner of zijn vertegenwoordiger zelf voor een aanvullende verzekering voor kostbare bezittingen bewaard in zijn woongelegenheid. Het WZC ontraadt hierbij alle bewoners om kostbare bezittingen te bewaren op hun woongelegenheid.

De bewoner is aansprakelijk voor elke schade of kwaliteitsvermindering die hij toebrengt aan de eigendommen van de vzw en die niet te wijten zijn aan een normaal gebruik of slijtage.

Het WZC behoudt zich het recht voor om alle mogelijke vormen van schade voortvloeiend uit het artikel 23 veroorzaakt door de bewoner te verhalen op de bewoner of zijn rechthebbende(n).

## **WIJZIGINGEN AAN DE OPNAMEOVEREENKOMST**

### Artikel 24 :

Deze opnameovereenkomst kan enkel worden gewijzigd mits een schriftelijke instemming van het WZC en de bewoner, of zijn vertegenwoordiger.

Deze wijzigingen dienen vastgelegd in een nieuwe opnameovereenkomst of een bijlage bij deze overeenkomst.

Het addendum wordt van kracht 30 kalenderdagen na afgifte van ontvangst aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger.

Opgemaakt te Roosdaal op \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ in 2 exemplaren waarvan elke partij erkent een ondertekend origineel ontvangen te hebben.

Gelezen en goedgekeurd (*eigenhandig schrijven*)

De bewoner of vertegenwoordiger van de bewoner

Filip Rooryck,  
Dagelijks Bestuurder

Ondergetekende verkaart hierbij uitdrukkelijk de Interne afsprakennota te hebben ontvangen

Lijst van bijlagen:

1. Interne afsprakennota
2. Betalingsverbintenis (indien van toepassing)