



Fietspolicy

Datum laatste wijzigingen
9/10/2025

Versie
01

CYCL**BILITY**
SHOP . LEASE . SERVICE

Inhoud

1	ALGEMEEN	4
2	PARTIJEN	5
	2.1 De werkgever	5
	2.2 De leasemaatschappij	5
	2.3 De werknemer	5
3	TOEKENNINGSVOORWAARDEN	6
	3.1 Voor wie?	6
	3.2 Verantwoordelijkheden i.v.m. fietsbeheer	6
4	BESTELPROCEDURE	7
5	CONTRACT	8
	5.1 Looptijd	8
	5.2 Algemene en bijzondere voorwaarden	8
	5.3 Levering van de Fiets	8
	5.4 Documenten en toebehoren van de Fiets	8
	5.5 Einde terbeschikkingstelling	8
	5.5.1 Normaal einde van het leasecontract	8
	5.5.2 Vroegtijdig einde van de leaseovereenkomst	9
	5.6 Overname van de Fiets	12
	5.7 Inlevering van de Fiets	12
	5.8 Uitsluiting van de werknemer uit het fietsleasingsplan door de werkgever	13
	5.9 Diversen	13
6	VERZEKERING	14
	6.1 Algemeen	14
	6.2 Eigen Risico	14
	6.3 Uitsluitingen	14
	6.4 Pechverhelping	15
	6.5 Buitenland	15



6.6	Betwistingen	15
7	KOSTEN	16
7.1	Kosten opgenomen in het leasecontract	16
7.2	Kosten voor rekening van de werknemer	16
7.3	Onderhoud van de fiets	16
7.3.1	Onderhoud via Cyclobility	17
7.3.2	Onderhoud via lokale fietshandelaar	17
8	ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN	18
8.1	Algemene gebruiksvoorwaarden	18
8.2	Inbreuken	19
8.2.1	Verkeersovertredingen	19
8.2.2	Strafbare feiten	19
8.2.3	Dronkenschap en intoxicatie	19
8.3	Procedures bij schade, vandalisme en diefstal	19
8.3.1	Melden van schade of diefstal	19
8.4	Bijdrage en minimale verplaatsing woon-werk	20
9	SLOTVERKLARING EN PRIVACY	21



1 Algemeen

Deze fietspolicy is een intern bedrijfsdocument, bedoeld om het beheer en het gebruik van de ter beschikking gestelde fiets optimaal te laten verlopen. In dit document worden de regels vastgelegd voor de fiets en het gebruik ervan.

Het kunnen genieten van de terbeschikkinggestelde fiets door de werknemer impliceert noodzakelijk de voorafgaande kennisname van de fietspolicy evenals het integrale akkoord van de werknemer om conform de bepalingen van de policy te handelen.

Deze fietspolicy kan enkel herzien worden na sociaal overleg tussen werknemers- en werkgeversvertegenwoordiging als gevolg van praktische noodzaak, economische redenen, wijzigingen in de geldende wetgeving,... De werknemers worden op de hoogte gebracht van deze wijzigingen.

Na elke herziening wordt een geactualiseerde versie ter beschikking gesteld aan de werknemer. De laatste geactualiseerde versie is raadpleegbaar via het portaal van de leasemaatschappij en in het Kwaliteitshandboek (4.3.1 Medewerkers > Nieuwe medewerker > Te printen documenten).

Bij ontoereikendheid of een niet eenduidige interpretatie van de fietspolicy beslist de werkgever.

Ingeval een bepaling van onderhavige policy of gedeelte daarvan nietig zou worden bevonden of in strijd met een toepasselijke dwingende regelgeving, worden de overige bepalingen van dit reglement daardoor niet automatisch nietig en blijven deze dus hun geldigheid behouden.



2 Partijen

2.1 De werkgever

Voor het beheer van het fietspark heeft de werkgever, VZW Woon- en Zorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw Gasthuisstraat 57, 1760 Roosdaal, een overeenkomst afgesloten met Cyclobility BV, Kerkstraat 14, 9690 Kluisbergen.

2.2 De leasemaatschappij

Voor het beheer van het fietspark sluit de werkgever een overeenkomst af met een leasemaatschappij. De werkgever kiest de leasemaatschappij. De fiets wordt gehuurd volgens de principes van operationele leasing.

De leasemaatschappij blijft **eigenaar** van de fiets tot het einde van de overeenkomst. Op dat moment kan de werknemer ervoor opteren om eigenaar te worden van de fiets volgens de vooraf vastgelegde voorwaarden en het overmaken van de restwaarde.

De leasemaatschappij krijgt van de werkgever de opdracht om:

- de kosten van de fietsen te beheren;
- de nodige administratie met officiële instanties en verzekeringsmaatschappijen te vervullen;

De leasemaatschappij stelt op verzoek van de werkgever de fiets ter beschikking van de werknemer.

2.3 De werknemer

Onder werknemers worden verstaan: alle werknemers verbonden met een arbeidsovereenkomst (arbeiders/bedienden) met de werkgever.

De werknemer gebruikt de fiets volgens de principes vervat in deze policy. Door de bestelling van een fiets verklaart hij zich akkoord met de bepalingen van deze fietspolicy.



3 Toekenningsvoorwaarden

3.1 Voor wie?

Alle werknemers met een contract van onbepaalde duur komen in aanmerking voor een fiets bij de werkgever. De werknemer kan pas een aanvraag opstarten nadat hij/zij 6 maanden tewerkgesteld is in de organisatie in uitvoering van een contract van onbepaalde duur.

De werknemer ondertekent een bijlage bij de arbeidsovereenkomst en een verklaring op eer inzake het regelmatig gebruik voor woon-werkverplaatsingen.

Volgens de wettelijke bepalingen kan er maar één fiets tegelijkertijd geleased worden.

Werknemers met loonbeslag, loon overdracht of schuldbemiddeling kunnen niet deelnemen aan het fietsleaseprogramma.

3.2 Verantwoordelijkheden i.v.m. fietsbeheer

De ter beschikking gestelde fiets is en blijft eigendom van de leasemaatschappij. Het inschrijvingsbewijs (bij een speedpedelec) staat op naam van de leasemaatschappij.

Het is de werknemer gedurende de leaseperiode verboden om:

- de fiets te verkopen;
- in pand te geven;
- enigszins te bezwaren of te verhuren

of van enige andere gerechtelijke of buitengerechtelijke maatregel waardoor een derde aanspraak maakt of zou kunnen maken op de fiets of de verkoopwaarde ervan.

De werknemer die een fiets ter beschikking heeft gekregen is verantwoordelijk voor de correcte naleving van deze policy. De werkgever is verantwoordelijk voor de operationele opvolging van de bestelling en het contract.



4 Bestelprocedure

De leasekost wordt samengesteld door de *total cost of ownership* berekend door de leasemaatschappij op basis van de markttarieven, rentekosten, belastingen, verzekeringen, pechverhelping en beheersvergoeding.

Conform de CAO van 25 september 2024 is het maximum fietsleasebudget vastgesteld op 12.428,4 euro voor een leasecontract van drie jaar. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Het leasebudget wordt betaald uit de bruto eindejaarspremie (EJP), de attractiviteitspremie en de patronale bijdrage van de werkgever. Indien de werknemer kiest voor een fietsleasing, begrijpt de werknemer dat dit eventuele gevolgen kan hebben voor pensioenopbouw. Deze gevolgen kunnen steeds nagevraagd worden bij de werkgever en Cyclobility.

Indien een werknemer een fiets wil leasen maar hij/zij heeft een ontoereikend leasebudget, kan dit toegestaan worden indien de werknemer het tekort als eigen netto bijdrage voorafgaand aan de start van de fietsleasing aan Cyclobility betaalt. Er zal hiervoor vanuit Cyclobility een factuur verstuurd worden rechtstreeks aan de werknemer. De maximale eigen netto bijdrage wordt vastgelegd op 150 euro.

De leaseprijs is gebaseerd op een standaard leasetermijn van 36 maanden.

De werknemer kan kiezen uit een heel gamma van fietsen. Het aanbod omvat o.a. stads-, sport-, elektrische en hybride fietsen. De werknemer kan een vrije keuze maken tussen de verschillende merken en modellen. Voor een speedpedelec wordt het volgen van het webinar verplicht.

Het is niet toegestaan de fiets op een permanente manier (bv onder de lak) te personaliseren (naam, spreuken,...).

De werknemer heeft twee kanalen om een fiets te kiezen:

- Uit het Cyclobility-gamma: via het online portaal dat door Cyclobility ter beschikking wordt gesteld of via een van de fysieke winkels.
- Via een lokale fietshandelaar: de werknemer vraagt een offerte aan bij de lokale fietshandelaar die aangesloten is bij het netwerk van Cyclobility. Indien de handelaar nog niet is aangesloten bij het netwerk, kan dit op eenvoudige vraag van de fietshandelaar bij Cyclobility.

Na bevestiging van de keuze van de werknemer voor de fiets en ondertekening van het addendum bij de arbeidsovereenkomst door beide partijen, bestelt de werkgever de fiets bij de leasemaatschappij. Van zodra Cyclobility de goedkeuring heeft ontvangen, bestelt men de fiets bij de leverancier en kunnen er geen wijzigingen meer worden aangebracht.



5 Contract

5.1 Looptijd

De terbeschikkingstelling van de fiets (leaseovereenkomst) wordt afgesloten voor een periode van 36 maanden en start vanaf de leverdatum.

5.2 Algemene en bijzondere voorwaarden

De werknemer verklaart de algemene en bijzondere voorwaarden van de leasemaatschappij te hebben gelezen, vóór de ingebruikname van de fiets.

<https://www.cyclobility.be/nl/algemene-voorwaarden>

5.3 Levering van de Fiets

Voor fietsen uit het Cyclobility-gamma:

De aflevering van de fiets wordt meegedeeld door de leasemaatschappij aan de werknemer. De datum en de plaats van deze aflevering gebeurt meestal thuis bij de werknemer en wordt in overleg tussen de werknemer en de leasemaatschappij vastgelegd.

Voor fietsen via een lokale fietshandelaar:

De aflevering van de fiets wordt ingepland in overleg tussen de lokale fietshandelaar en de werknemer. De datum en de plaats van deze aflevering wordt in overleg tussen de werknemer en de lokale fietshandelaar vastgelegd.

Vanaf de leveringsdatum draagt de werknemer alle risico's met betrekking tot het bezit, het gebruik en de bewaring van de fiets en zulks tot op het ogenblik van de teruggave van de fiets. Bij het in ontvangst nemen van de fiets moet de werknemer zich ervan vergewissen dat de fiets conform is met zijn bestelling en uitgerust is met de toebehoren.

5.4 Documenten en toebehoren van de Fiets

De documenten verbonden aan de fiets (gelijkvormigheidsattest, inschrijvingsbewijs, enz.) worden bijgehouden door de werknemer. Bij verlies van een van de documenten wordt een administratieve kost van €250 aangerekend aan de werknemer (enkel van toepassing bij speedpedelecs).

De werknemer controleert of alle accessoires die op de leverbon vermeld staan, op de fiets aanwezig zijn. Als dit niet het geval is, mag de werknemer de fiets niet in ontvangst nemen en meldt hij dit onmiddellijk aan de leasemaatschappij en aan de werkgever.

5.5 Einde terbeschikkingstelling

De terbeschikkingstelling van de fiets kan om de volgende redenen een einde nemen:

5.5.1 Normaal einde van het leasecontract

De terbeschikkingstelling en het gebruik van de fiets eindigt wanneer de looptijd in maanden van het leasecontract verstreken is. De werknemer kan ervoor kiezen om de



fiets over te nemen. De modaliteiten zijn hiervoor uitgeschreven in paragraaf "5.6 Overname van de fiets". Indien de werknemer de fiets niet wenst over te nemen, zijn de afspraken tot inlevering van de fiets vastgelegd in paragraaf "5.7 Inlevering van de fiets".

Indien de werknemer een nieuwe offertevraag indient bij de leasemaatschappij, om de fiets op de contractuele vervaldag van het gebruiksrecht te vervangen, en de nieuwe fiets niet onmiddellijk leverbaar is, kan worden toegestaan het gebruiksrecht te verlengen totdat de nieuwe fiets is geleverd. De leasemaatschappij moet voorafgaand schriftelijk akkoord gaan met deze verlenging. Deze verlenging geldt aan dezelfde voorwaarden, huurprijs en andere vergoedingen als het aflopende contract, tenzij de leasemaatschappij andere voorwaarden stelt of aanvaardt, die vooraf ook door de werknemer en de werkgever schriftelijk moeten worden aanvaard.

5.5.2 Vroegtijdig einde van de leaseovereenkomst

5.5.2.1 Ontslag door de werkgever

De werknemer heeft de mogelijkheid om de fiets en accessoires over te kopen aan de restwaarde op moment van de effectieve uitdiensttreding. Door een eenvoudige vraag via mail (hello@cyclobility.be), wordt een overzicht bezorgd van de overnameprijs met een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien de werknemer dit voorstel binnen de geldigheidsduur aanvaardt, wordt de factuur rechtstreeks opgemaakt aan de werknemer door Cyclobility. Indien de werknemer de fiets niet wenst over te nemen of het voorstel niet tijdig aanvaardt, kan de werkgever de fiets ook overnemen en bijvoorbeeld inzetten als poolfiets. Het leasecontract kan ook overgezet worden naar een andere werknemer. Indien deze opties niet door de werknemer of de werkgever uitgeoefend worden zal het leasecontract kosteloos stopgezet worden en zal Cyclobility de fiets ophalen.

Indien de werknemer de fiets niet overneemt dient de fiets en accessoires op datum van effectieve uitdiensttreding door de werknemer in overleg met Cyclobility teruggegeven te worden zoals bepaald in de afspraken tot inlevering van de fiets vastgelegd in paragraaf "5.7 Inlevering van de fiets".

5.5.2.2 Werknemer neemt zelf ontslag of arbeidsovereenkomst wordt beëindigd in onderling overleg

Met overname van de fiets

De werknemer heeft de mogelijkheid om de fiets en accessoires over te kopen aan de restwaarde op moment van de effectieve uitdiensttreding. Door een eenvoudige vraag via mail (hello@cyclobility.be), wordt een overzicht bezorgd van de overnameprijs met een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien de werknemer dit voorstel binnen de geldigheidsduur aanvaardt, wordt de factuur rechtstreeks opgemaakt aan de werknemer door Cyclobility, zoals beschreven onder punt 1 'ontslag door werkgever'. De facturatie van de huur stopt op het moment van de uitdiensttreding.

Zonder overname van de fiets

Indien het leasingscontract wordt stopgezet zonder overname, dient er een verbrekingsvergoeding betaald te worden door de werknemer. De

verbrekingsvergoeding bedraagt 1 maand leasebedrag incl. btw. Deze verbrekingsvergoeding valt weg het laatste kwart van de looptijd, dus bijvoorbeeld:

De 37^e maand bij een leasecontract van 48 maanden

De verbrekingsvergoeding wordt rechtstreeks aan de werknemer gefactureerd.

De werknemer dient de fiets en accessoires op datum van effectieve uitdiensttreding in overleg met Cyclobility terug te geven zoals bepaald in de afspraken tot inlevering van de fiets vastgelegd in paragraaf "5.7 Inlevering van de fiets".

5.5.2.3 Volledige schorsing

Met gelijkstelling

In geval van schorsing van de arbeidsovereenkomst (e.g. bij zwangerschap, ziekte, ...) behoudt de werknemer het recht op persoonlijk gebruik van de geleasede fiets, mits de schorsingsperiode aanleiding geeft tot de gelijkstelling met effectieve prestaties voor de berekening van de eindejaarspremie op grond van toepasselijke sectorale of ondernemingsspecifieke bepalingen.

Zonder gelijkstelling

Indien de arbeidsovereenkomst wordt geschorst zonder dat sprake is van de periode van gelijkstelling voor de berekening van de eindejaarspremie en deze schorsingsperiode een aaneensluitende duur van minder dan vijf (5) maanden beslaat, blijft de leasing onverkort doorlopen en behoudt de werknemer het recht op gebruik van de fiets.

Indien tijdens deze periode blijkt dat het bedrag van de eindejaarspremie ontoereikend is om (volledig) tegemoet te komen aan de leasekost, zal Cyclobility de openstaande bedragen rechtstreeks factureren aan de werknemer. De werknemer verbindt zich ertoe deze facturen tijdig en integraal te voldoen. De oorspronkelijke leasevoorwaarden blijven gedurende deze periode volledig van toepassing.

Indien de schorsing zonder gelijkgestelde periode een aaneensluitende duur van vijf (5) maanden of meer bereikt, kan de fietsleasing gestopt worden en zal de werknemer zowel de werkgever als Cyclobility op de hoogte brengen van zijn/haar beslissing om één van de volgende drie opties te bevestigen:

- **Voortzetting van de leasing op eigen kosten**

De werknemer kan opteren om de leasing van de fiets voort te zetten door de maandelijkse leasebedragen rechtstreeks uit eigen middelen aan Cyclobility te voldoen. Cyclobility zal hiertoe maandelijks een factuur uitreiken aan de werknemer. Alle contractuele bepalingen van de oorspronkelijke leaseovereenkomst blijven van kracht, behoudens de inhoud van deze fietslease policy.

- **Overname van de fiets**

De werknemer kan de fiets overnemen door betaling van de actuele restwaarde zoals vastgesteld door Cyclobility. In dit geval eindigt de

leaseovereenkomst definitief en worden geen administratie- of verbrekingskosten aangerekend.

- **Kosteloze stopzetting van de lease**

De werknemer kan kiezen voor een kosteloze stopzetting van de lease. In dit geval zal de werknemer de fiets in goede staat ter beschikking stellen aan Cyclobility voor ophaling of terugbezorging. Er worden geen verbrekingsvergoedingen of administratiekosten aangerekend.

5.5.2.4 Deeltijdse tewerkstelling of deeltijdse schorsing

In geval van deeltijds werken of een deeltijdse schorsing van de arbeidsovereenkomst (bv. ouderschapsverlof, tijdskrediet) mag de werknemer blijven beschikken over zijn fiets. De kostprijs voor het voordeel blijft onverminderd van toepassing.

De werknemer die deeltijds gaat werken en daardoor beschikt over een ontoereikend budget, verbindt er zich toe het tekort bij te passen vanuit zijn eigen middelen door storting van de bijdrage aan Cyclobility.

5.5.2.5 Bijzondere situaties en afwijkingen

In de onderstaande gevallen gelden specifieke afspraken voor het fietsleasecontract:

Overlijden van de werknemer

Nabestaanden kunnen de fiets overnemen tegen de openstaande restwaarde. Indien zij hiervan afzien, wordt de fiets kosteloos door Cyclobility teruggenomen en het contract onmiddellijk stopgezet.

Loonbeslag

De werknemer kan een lopend leasecontract voortzetten ondanks loonbeslag. Een nieuw leasecontract kan echter niet worden afgesloten zolang de werknemer zich in een situatie van loonbeslag bevindt.

Indiensttreding

Indien de bruto eindejaarspremie in het eerste jaar van indiensttreding onvoldoende is of niet wordt uitgekeerd en de jaarlijkse kostprijs niet kan worden gefinancierd, gaat de werknemer ermee akkoord om het tekort op eerste verzoek van de werkgever of Cyclobility bij te passen vanuit eigen middelen. Cyclobility stuurt hiervoor een factuur naar de werknemer.

Onmogelijkheid om te fietsen

Indien de werknemer door omstandigheden niet meer in staat is om de fiets te gebruiken, op basis van een medisch attest, kan het contract, indien gewenst, kosteloos worden stopgezet.

Wanbetaling

Bij wanbetaling van de restwaarde of verbrekingskosten neemt Cyclobility steeds het financiële risico op zich.

Pensionering

Werknemers die verwachten tijdens de looptijd van het contract met pensioen te gaan engageren zich bij aanvraag van de leasefiets uitdrukkelijk om de fiets op het moment

van pensionering over te nemen tegen de restwaarde op het moment van de pensionering. Zij kunnen bij aanvang van het contract een berekening opvragen van deze restwaarde.

Verandering van werkgever

Het contract kan kosteloos worden overgezet naar een nieuwe werkgever, op voorwaarde dat deze werkgever een overeenkomst met Cyclobility heeft of bereid is deze af te sluiten.

5.6 Overname van de Fiets

De werknemer heeft de mogelijkheid om de fiets over te kopen wanneer het leasecontract (al dan niet vroegtijdig) eindigt.

Bij naderen van de voorziene einddatum van het leasecontract, neemt Cyclobility zelf en rechtstreeks contact op met de werknemer. Dit is ongeveer twee maanden vóór het einde van de leaseovereenkomst en met de vraag of men de fiets wil overnemen aan het bedrag van de restwaarde van de fiets en toebehoren. Indien de werknemer de fiets wenst over te nemen, maakt Cyclobility de factuur op. De restwaarde van de fiets is gelijk aan 15,01% van de originele cataloguswaarde van de fiets en de toebehoren (incl. BTW).

Bij vroegtijdige stopzetting neemt de werknemer die de fiets wil overnemen contact op met hello@cyclobility.be en wordt een overzicht bezorgd van de overnameprijs met een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien de werknemer dit voorstel binnen de geldigheidsduur aanvaardt, wordt de factuur rechtstreeks opgemaakt aan de werknemer door Cyclobility.

5.7 Inlevering van de Fiets

Indien de werknemer er niet voor kiest om de fiets op het einde van het leasecontract over te nemen, zal de werknemer de fiets voorzien van alle accessoires terugbezorgen aan de leasemaatschappij in dezelfde staat als hij deze heeft ontvangen. Dit in acht genomen de normale slijtage ingevolge het overeengekomen gebruik dat de werknemer de fiets gebruikt heeft als een voorzichtig en redelijk persoon.

De ingeleverde fiets moet voorzien zijn van zowel de basisuitrusting als de eventuele accessoires die bij opstart dan wel tijdens de leaseperiode geïnstalleerd werden. Alle sleutels moeten worden ingeleverd bij de leasemaatschappij.

Bij het inleveren van de fiets, ongeacht de aanleiding hiertoe, wordt geen enkele terugbetaling voorzien van eventuele door de werknemer zelf gefinancierde accessoires. Wat niet zonder beschadiging kan verwijderd worden, wordt eigendom van de leasemaatschappij die hiervoor geen vergoeding verschuldigd is.

De inlevering van de fiets gebeurt op de door de leasemaatschappij aangeduide plaats in samenspraak met de werknemer. Samen met de inspectiedeskundige van de leasemaatschappij wordt er een verslag en fotodossier gemaakt van de toestand van de fiets ("innameverslag"). Het document met het overzicht van de vastgestelde schade wordt door de werknemer voor akkoord ondertekend. Iedere aldus vastgestelde schade zal als apart schadegeval worden behandeld.



Indien de werknemer niet aanwezig is bij de inlevering van de fiets, komen partijen overeen dat de leasemaatschappij het innameverslag ofwel zelf mag opstellen, ofwel mag laten opstellen door een deskundige die de staat van de fiets zal beschrijven en de herstelkosten of blijvende minwaarde zal ramen.

De werknemer zal voorafgaandelijk alle schade aan de fiets herstellen voor zover deze niet is verzekerd. Dit geldt ook voor alle schades waarvoor de verzekering geen dekking verleent. Indien uit het innameverslag blijkt dat de fiets beschadigd is terwijl de werknemer de leasemaatschappij hierover niet informeerde of indien blijkt dat niet alle beschreven elementen bij inlevering aanwezig waren, zullen de kosten van herstelling en/of de waardevermindering, de vergoeding van of kosten voor de ontbrekende elementen aan de werknemer worden gefactureerd door de leasemaatschappij.

5.8 Uitsluiting van de werknemer uit het fietsleasingsplan door de werkgever

De werknemer wordt uitgesloten van het fietsleasingsplan en kan aansprakelijk gesteld worden voor kosten en schade ingevolge volgende tekortkomingen:

- wegens het herhaaldelijk niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen vervat in deze fietspolicy, mits hij hier schriftelijk op gewezen werd;
- wegens herhaaldelijke zware schade aan de fiets door zijn eigen fout;
- wegens het beëindigen van de verzekering door de verzekeraar omwille van fouten te wijten aan de werknemer;
- wegens het veroorzaken van een ongeval waarbij de bestuurder in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen is;
- na twee totale verliezen waarbij hij niet in zijn recht werd verklaard.

5.9 Diversen

Indien een fiets door het merk, de invoerder of de dealer wordt teruggeroepen omdat het fietstype een defect vertoont, zal de werknemer hieraan onmiddellijk gevolg geven. De leasemaatschappij of de werkgever kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Verder mag de werknemer de fiets niet ombouwen, opties en accessoires toevoegen of merktekens aanbrengen, van welke aard ook, zonder voorafgaande toestemming van de werkgever en de leasingmaatschappij.

Indien bij het begin van een nieuwe leaseperiode bekend is dat er loonbeslag is, zal de werknemer geen nieuwe fiets mogen kiezen.



6 Verzekering

6.1 Algemeen

Gedurende de looptijd van de fietsleasing is een verzekering met dekking voor schade en diefstal verplicht in het leasecontract. Via het leasecontract wordt voorzien in een verzekering die geldig is wereldwijd. Bij diefstal of perte totale krijg je, na goedkeuring, een nieuwe, identieke fiets binnen het lopende leasecontract. Deze nieuwe fiets wordt, na goedkeuring, direct besteld. Indien deze niet meer voorhanden is, wordt een fiets voorzien die zo dicht mogelijk aanleunt bij de initiële fiets. In deze verzekering zijn volgende elementen inbegrepen:

- stoffelijke schade (omnium waarbij eigen risico van toepassing is);
- vandalisme;
- brand;
- diefstal en poging tot diefstal;
- schade door natuurkrachten;
- schade door neerstorten van een luchtvaartuig of een deel ervan;
- schade door neerslag van scheikundige stoffen;
- aanrijding met dieren;

De werkgever raadt elke werknemer aan om een familiale verzekering te nemen.

6.2 Eigen Risico

Er is geen vrijstelling of franchise van toepassing bij schadegevallen en diefstal.

Bij het inleveren van de fiets (op het einde van het leasecontract, bij beëindiging deelname fietspolicy en bij tijdelijke stilstand van de fiets) wordt iedere door de leasemaatschappij vastgestelde schade, die niet aangegeven was en/of die niet als gebruikersschade kan worden beschouwd, afzonderlijk behandeld als schadegeval. Iedere aldus vastgestelde schade (minderwaarde) zal als apart schadegeval worden behandeld en de kost van deze schadegevallen zal integraal worden verhaald op de werknemer.

6.3 Uitsluitingen

De werknemer is onder meer aansprakelijk voor de schade aan andere voertuigen/mensen (en de verzekeringsmaatschappij weigert de kosten te vergoeden) in geval van dronkenschap/intoxicatie;

De verzekering van toepassing tijdens de fietsleasing zal onder meer nooit dekking verlenen of een tegemoetkoming voorzien voor:

- accessoires die door de werknemer zelf aan of op de fiets zijn aangebracht en waarvan de waarde niet in de catalogusprijs is opgenomen;
- slijtage, klaarblijkelijk slecht onderhoud;



- schadegevallen die veroorzaakt zijn door een kennelijk roekeloze daad zoals bv. het vervoer van bepaalde goederen of dieren, rijden zonder handen aan het stuur, rijden met een GSM in de hand, ...;
- opzettelijk veroorzaakte schade;
- het rijden tijdens een weddenschap of uitdaging, wedstrijden of oefeningen ervoor (uitgezonderd toeristische zoektochten zonder snelheids- of behendigheidselement);
- misbruik van vertrouwen, verduistering;
- een constructiefout;
- schade aan vervoerde voorwerpen, door het laden en lossen van de fiets, door overbelasting van de fiets;
- verlies van de fiets door het achterlaten van de fiets op een voor het publiek toegankelijke plaats (inbegrepen een collectieve parking) zonder slot of met de sleutels op het slot van de fiets.

6.4 Pechverhelping

Pechverhelping opnemen in het leasecontract wordt aanbevolen, maar is geen verplichting.

De pechverhelping is 24/7 beschikbaar. Bij technische problemen (platte band, batterijproblemen,...) die de fiets immobiliseren in België, Nederland en Luxemburg en tot 15 kilometer buiten de andere landsgrenzen van België, kan de bestuurder aanspraak maken op de bijstand.

De techniker van VAB zorgt dat de werknemer wordt geholpen na één telefoonoproep. De techniker van de VAB tracht in eerste instantie de fiets terug mobiel te maken. Wanneer dit niet lukt, wordt de bestuurder met zijn of haar fiets naar het startpunt of de plaats van bestemming gebracht, in overleg met de bestuurder. Daarbij zal de pechverhelping, in normale omstandigheden, binnen het half uur ter plaatse zijn..

6.5 Buitenland

De fiets kan voor privédoeleinden worden gebruikt in het buitenland.

6.6 Betwistingen

Indien er schade aan de fiets ontstaat die buiten het kader van de verzekering valt en er geen overeenstemming wordt bereikt tussen de leasemaatschappij en de werknemer over het bedrag van de kosten of over wie verantwoordelijk is, zullen de leasemaatschappij en de werknemer elk - en op eigen kosten - een deskundige aanstellen.

Indien ook zij niet tot een oplossing komen, zal een derde deskundige, aangesteld door hen beiden, definitief beslissen. Elke partij zal zijn volledige medewerking verlenen aan het onderzoek en op korte termijn (binnen 5 dagen na contactname) reageren.



7 Kosten

7.1 Kosten opgenomen in het leasecontract

- afschrijving van de fiets;
- financiering- of rentekosten;
- Optioneel verzekering en pechverhelping in het omschreven gebied (Zie 6.);

7.2 Kosten voor rekening van de werknemer

De werknemer betaalt integraal de volgende kosten:

- alle boetes voor inbreuken op de verkeersregels en aanverwante kosten;
- kosten van stalling;
- 1% van het leasebedrag voor het dekken van de administratieve kosten van werkgever;
- 1% jaarrente bij de leasekost als vergoeding voor de voorfinanciering (elke leaseovereenkomst wordt betaald door jaarlijkse betalingen in mindering en telkens voor een volledig jaar, ook als de bestel-/leverdatum later is dan 1 januari, de meerprijs om deze prefinanciering te voorzien wordt opgeteld bij de leasekost en wordt dus door de werknemer gedragen);
- einde contract schade

7.3 Onderhoud van de fiets

De werknemer zal de fiets in goede staat onderhouden, teneinde deze in zijn oorspronkelijke toestand te handhaven, met uitzondering van de normale slijtage die het gevolg is van een normaal gebruik conform de bepalingen van deze policy en de voorschriften en aanbevelingen van de constructeur.

Deze verplichting houdt o.a., maar niet uitsluitend, het volgende in:

- De werknemer moet de technische instructies van de fabrikant respecteren.
- De werknemer zal de richtlijnen i.v.m. herstellingen en onderhoud zoals opgenomen in deze gebruikersovereenkomst respecteren en strikt opvolgen.
- De werknemer mag niet zelf de herstellingen en onderhoud van mechaniek en frame van de fiets uitvoeren. Hij moet zich daartoe wenden tot Cyclobility of zijn lokale fietshandelaar.
- De werknemer heeft de verplichting de bandenspanning, remkabelspanning en ketting regelmatig te controleren, en dit buiten de periodieke controlebeurten bij de door de werkgever of leasingmaatschappij aangeduide fietsdealer. De werknemer zal er eveneens over waken dat de bandentekening altijd voldoende is.
- De werknemer zal geen wijzigingen van blijvende aard aan de mechaniek of het koetswerk (laten) aanbrengen zonder de uitdrukkelijke en voorafgaandelijke toestemming van de leasingmaatschappij.



- De werknemer verbindt zich ertoe te zorgen voor het behoud van een goede uiterlijke staat van de fiets. Hij zal daartoe regelmatig instaan voor het reinigen van de fiets.

De werknemer wordt verplicht een onderhoudscontract af te sluiten dat aansluit bij zijn of haar behoeften, zoals bepaald in de algemene en bijzondere leasevoorwaarden.

Het is mogelijk om een onderhoudsbudget toe te voegen aan de fietslease in schijven van €50 per jaar.

7.3.1 Onderhoud via Cyclobility

Voor fietsen uit het Cyclobility-aanbod biedt Cyclobility onderhoud en herstellingen aan thuis, op de werkplek en via de winkels. Minimaal één keer per jaar wordt een onderhoudsmoment georganiseerd op de werkplek. Werknemers kunnen daarnaast extra onderhoudsbeurten inplannen indien nodig.

Cyclobility biedt ook een pakket met ongelimiteerd onderhoud en herstellingen op locatie gedurende de looptijd van het contract, bij gebruik als een voorzichtig en redelijk persoon. Dit pakket is beschikbaar voor alle fietsen uit het Cyclobility-aanbod, met uitzondering van (elektrische) racefietsen, gravelbikes en mountainbikes.

7.3.2 Onderhoud via lokale fietshandelaar

Fietsen die zijn aangeschaft via een lokale fietshandelaar worden ook daar onderhouden. De kosten worden verrekend met het gekozen onderhoudsbudget.

Indien er geen onderhoudsbudget is opgenomen, worden onderhouds- en herstellkosten rechtstreeks gefactureerd aan de werknemer.



8 Algemene gebruiksvoorwaarden

8.1 Algemene gebruiksvoorwaarden

De fiets mag bestuurd worden door:

- de werknemer;
- de partner van de werknemer;
- de kinderen/gezinsleden van de werknemer;
- familieleden van de werknemer.

De werknemer moet er zich van bewust zijn dat hij verantwoordelijk blijft voor de fiets die hem werd toegekend, ook wanneer de fiets wordt bestuurd door één van bovenvermelde personen.

De werknemer zal de fiets als een voorzichtig en redelijk persoon gebruiken voor het doel waarvoor deze is bestemd en uitgerust. Zo zal hij de fiets nooit gebruiken voor sportwedstrijden, races of wedstrijden van welke aard ook, prestatieritten, koerierdienst, vervoer voor rekening van derden, doorverhuur op korte termijn tenzij de partijen vooraf en schriftelijk anders overeenkomen. De werknemer moet zich houden aan de leasevoorwaarden van de fiets.

De werknemer verbindt er zich toe zich met de fiets op een veilige manier in het verkeer te begeven en de verkeersvoorschriften te respecteren. Het dragen van goed zichtbare kledij wordt sterk aanbevolen.

De bestuurder van de fiets moet in een goede fysieke en/of medische conditie verkeren terwijl hij met de fiets rijdt. Hij mag niet onder invloed zijn van alcohol en/of drugs. Mocht blijken dat de bestuurder niet in een goede fysieke en/of medische conditie verkeert terwijl hij de fiets bestuurt, kan de werkgever de fiets terugvragen onverminderd de andere rechtsmiddelen ter beschikking

De fiets moet steeds door de werknemer worden afgesloten met het wielslot of met een hangslot of via het cilinderslot (indien beschikbaar).

Het is niet toegestaan om de fiets aan te passen, waaronder onder meer het technisch wijzigen van de maximale snelheid of het vermogen van een elektrische fiets (bijvoorbeeld door het opdrijven van de motor om sneller dan 25 km/u te rijden). Dergelijke aanpassingen zijn in strijd met de wetgeving en kunnen leiden tot uitsluiting van het fietsleaseprogramma en aansprakelijkheid voor eventuele boetes, schade of andere gevolgen.

De leasemaatschappij behoudt zich het recht voor om de fiets te laten inspecteren. Indien blijkt dat de fiets is aangepast, zullen herstelkosten of andere gevolgen volledig worden doorgerekend aan de werknemer.

Helmplicht

Een helm wordt sterk aanbevolen bij privégebruik.

Het dragen van een helm is verplicht tijdens het woon-werktraject en tijdens werkgerelateerde verplaatsingen.



Bij een speedpedelec is het dragen van de helm altijd verplicht.

Vakantie

De werknemer kan vrij beschikken over de fiets tijdens vakantieperiodes en wettelijke feestdagen.

8.2 Inbreuken

8.2.1 Verkeersovertredingen

Boetes als gevolg van het plegen van een verkeersovertreding zijn voor rekening van de werknemer. Ook de administratie hierrond wordt door de betrokken werknemer afgehandeld. De werknemer is ertoe gehouden om ten laatste 10 dagen na kennisgeving van de verkeersovertreding deze te betalen aan de bevoegde instantie of binnen de betwistingsperiode hieraan gevolg te geven. De kosten voor laattijdige betaling, die aan de werkgever worden doorgerekend door de leasemaatschappij, zullen worden doorgerekend aan de werknemer.

In geval van confiscatie van de fiets, heeft de werkgever het recht alle kosten van de recuperatie van de fiets te verhalen op de werknemer.

8.2.2 Strafbare feiten

Alle financiële en andere gevolgen wegens private of van overheidswege opgelegde boetes, schade-eisen, en andere maatregelen (bijvoorbeeld inbeslagname, verbeurdverklaring) als gevolg van overtreding van reglementen of wetsbepalingen door de werknemer zijn voor rekening van de werknemer. De werknemer is strafrechtelijk aansprakelijk en moet voldoen aan alle wettelijke bepalingen van toepassing op het wegverkeer.

8.2.3 Dronkenschap en intoxicatie

Het is verboden de fiets te besturen in staat van dronkenschap, intoxicatie of onder invloed van drugs, verdovende/opwekkende middelen

In voorkomend geval is de werknemer aansprakelijk voor de schade aan andere voertuigen/mensen (de verzekeringsmaatschappij weigert de kosten te vergoeden of factureert de kosten door aan de werkgever) evenals alle andere kosten aangerekend door de leasemaatschappij en of tegenpartij.

8.3 Procedures bij schade, vandalisme en diefstal

8.3.1 Melden van schade of diefstal

De werknemer zal de leasingmaatschappij onmiddellijk informeren schriftelijk over elk ongeval, diefstal of brand waarbij de fiets betrokken is alsook over iedere vorm van schade. Bij vandalisme of diefstal van de fiets moet de werknemer steeds een proces-verbaal bij de politie laten opstellen.



Bij schade of diefstal wordt het volledige dossier opgevolgd door de klantendienst van Cyclobility.

De werknemer meldt via het formulier op de website (<https://www.cyclobility.be/nl/schade>) het schadegeval binnen de 24 uur aan Cyclobility met een korte uitleg en enkele foto's van de schade. Cyclobility zorgt voor de herstelling en de verdere afhandeling met de verzekeringsmaatschappij.

Bij diefstal, verduistering of kwaadwillige beschadigingen aan de fiets meldt de werknemer dit binnen de 24 uur aan Cyclobility via het formulier op de website (<https://www.cyclobility.be/nl/diefstal>) en aan de politie. Hij stuurt vervolgens (binnen de 24 uur) een kopie van de aangifte naar de leasemaatschappij via het formulier op de website (www.cyclobility.be).

Bij elke Cyclobility leasefiets wordt een door de verzekering goedgekeurd slot meegeleverd. De werknemer stuurt de 2 bijhorende sleutels van het fietsslot op naar de verzekeringsmaatschappij samen met het procesverbaal. De verdere opvolging gebeurt door Cyclobility.

De werknemer licht tevens de werkgever in van elk bovenvermeld schadegeval en diefstal. Hij bezorgt ook steeds een kopie van de documenten die hij aan de leasemaatschappij overmaakt aan de werkgever.

Schade aan de fiets mag enkel in opdracht van de leasemaatschappij worden hersteld bij een hersteller die de leasemaatschappij aanduidt.

8.4 Bijdrage en minimale verplaatsing woon-werk

Als de fiets regelmatig gebruikt wordt voor woon-werkverplaatsingen wordt er geen fiscaal voordeel aangerekend en geen sociale zekerheidsbijdragen, noch voor de woon-werkverplaatsingen noch voor de zuivere privéverplaatsingen.

De werknemer ondertekent een verklaring op eer in het addendum op de arbeidsovereenkomst waarmee hij aangeeft dat hij op frequente basis met de fiets woon-werkverkeer zal doen.

Bij fraude bij één of meerdere van deze verklaringen wordt de werknemer direct uit het Fietsprogramma van de werkgever uitgesloten en wordt hij op basis van art. 18 van de Wet betreffende de Arbeidsovereenkomsten aansprakelijk gesteld voor gebeurlijke sociale en fiscale consequenties (financiële verantwoordelijkheid inzake verschuldigde sociale bijdragen en bedrijfsvoorheffing).

Als de wetgeving met betrekking tot het berekenen van het voordeel van alle aard wordt gewijzigd, wordt deze nieuwe regeling toegepast zonder dat hiervoor compensatie door de werkgever wordt gegeven.

9 Slotverklaring en Privacy

Deze Fietspolicy gaat in vanaf

- 1 januari 2026

De werknemer kan op geen enkele wijze rechten ontleen aan deze fietspolicy. De werkgever behoudt zich het recht voor om deze fietspolicy te wijzigen.

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) zullen alle persoonsgegevens van de werknemer, verstrekt in het kader van deze fietslease, worden verwerkt en bewaard in bestanden van Cyclobility. Deze gegevens kunnen worden gedeeld met relevante partijen uitsluitend voor doeleinden zoals verzekeringen, ongevallenregistratie, verkeersovertredingen en communicatie met bevoegde instanties, voor zover dit wettelijk vereist of noodzakelijk is.

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van het fietspark en worden niet langer bewaard dan nodig is voor dit doeleinde. De werknemer heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren conform de geldende privacywetgeving. Hiervoor kan de werknemer contact opnemen met Cyclobility.

